**Политика конфиденциальности сервисов TGShop**

*Редакция от 27 июля 2023 года*

**1. Общие положения**

1.1. Предметом регулирования настоящей политики конфиденциальности (далее – «Политика») являются отношения между обществом с ограниченной ответственностью «ТГШОП» (ОГРН: 1227800165152; ИНН 7806606199; адрес: 195112, город Санкт-Петербург, Малоохтинский проспект, дом 64, литера Б, помещение 19-Н, комнаты 23-24), (далее – «TGShop» или «Компания») продуктов, в том числе информационного, коммуникационного, рекламного, образовательного, развлекательного и иного характера (далее – «Сервисы», а в отдельности – «Сервис»), расположенных в сети Интернет по адресу [https://TGShop.io](https://tgshop.io/) (далее – «Сайт»), а также на иных администрируемых TGShop доменах, и Вами (физическим или юридическим лицом) (далее – «Пользователь») по поводу обработки информации о Пользователе, включая персональные данные, в процессе использования Пользователем Сервисов TGShop (далее – «Информация»).

1.2. Политика размещена по адресу: <https://admin.tgshop.io/assets/TGShop_Политика_конфиденциальности_27_07_23.docx>

1.3. Отношения, связанные с обработкой Информации, регулируются Политикой, политиками конфиденциальности отдельных Сервисов (которые конкретизируют применительно к конкретному Сервису перечень обрабатываемых данных, том числе персональных данных, цели, правовые основания обработки и иные условия) и иными правилами, размещенными в рамках Сервисов TGShop (далее – «политики отдельных Сервисов»), а также законодательством Российской Федерации. Перед тем как начать использование Сервисов Компании Пользователь обязан ознакомиться с Политикой, а также со всеми применимыми политиками отдельных сервисов.

1.4. При регистрации, каждом доступе и (или) фактическом использовании любого из Сервисов Пользователь соглашается с условиями Политики, политик отдельных Сервисов, а также с условиями соглашений, положений и правил используемых им Сервисов, которые размещены на страницах (в разделах) соответствующих Сервисов, в редакциях, которые действовали на момент фактического использования таких Сервисов.

**2. Состав Информации**

2.1. Обрабатываемая Компанией Информация включает в себя:

2.1.1. Учётные данные, под которым понимаются:

(а) данные о Пользователе, предоставляемые Пользователем для создания учётной записи в процессе регистрации в Сервисе;

(б) дополнительная информация, заполняемая Пользователем при редактировании своей учётной записи в процессе использования Сервиса;

(в) данные, дополнительно предоставляемые Пользователем по запросу Компании в целях исполнения Компанией обязательств перед Пользователем, вытекающих из соглашения о предоставлении соответствующего Сервиса, например, имя, фамилия, дата рождения, пол, номер мобильного телефона и т.п.

2.1.2. Иные данные, необходимые для функционирования определённого Сервиса, а именно:

(а) данные о технических средствах (устройствах), технологическом взаимодействии с Сервисом (в том числе IP-адрес хоста, вид операционной системы Пользователя, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг Интернета);

(б) информация, автоматически получаемая при доступе к Сервису с использованием cookies;

(в) информация, полученная в результате действий Пользователя в Сервисе, в частности, информация о добавлении какого-либо контента (если применимо);

(г) информация, полученная в результате действий других Пользователей в Сервисе (если применимо);

(д) обобщённая аналитическая информация об использовании Интернет-сервисов.

2.2. Детальный перечень обрабатываемой Компанией информации применительно к конкретному Сервису приведён в политике отдельного Сервиса. Если какой-либо Сервис TGShop не содержит специальной политики отдельного Сервиса, то применяются условия Политики.

2.3. Функционалом и правилами использования отдельных Сервисов Пользователю может быть предоставлена возможность размещать в Сервисах любую иную информацию (если применимо), помимо указанной в пункте 2.1. Политики, если она не противоречит требованиям применимого законодательства. Компания не имеет цели обрабатывать такую информацию, а также биометрические и специальные категории персональных данных. Размещая информацию, Пользователь понимает, что она может быть доступна неопределённому кругу пользователей сети Интернет с учётом настроек желаемого уровня конфиденциальности.

2.4. Если функциональные возможности используемого Сервиса позволяют отражать информацию о Пользователе в его учётной записи, которая доступна для просмотра другим Пользователям такого Сервиса или пользователям сети Интернет, то Пользователь соглашается на отражение информации о нём в его учётной записи. Пользователь соглашается, что Информация может быть доступна другим Пользователям соответствующего Сервиса и (или) другим пользователям сети Интернет с учётом существующего функционала Сервиса (который может изменяться Компанией время от времени).

2.5. Компания не проверяет предоставленные Пользователем учётные данные и не может судить об их достоверности, а также о том, обладает ли Пользователь достаточной правоспособностью для предоставления учётных данных. Однако Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные учётные данные, а также своевременно обновляет их. Регистрируясь в соответствующем Сервисе либо получая доступ к нему без регистрации, Пользователь подтверждает, что достиг допустимого возраста использования такого Сервиса в соответствии с применимым законодательством.

2.6. Обработка cookies. Сookies представляют собой небольшие фрагменты данных, которые веб-сайты запрашивают у браузера, используемого на компьютере или мобильном устройстве Пользователя. Сookies хранятся локально на компьютере или мобильном устройстве пользователя сети Интернет. Компания собирает и обрабатывает cookies в отношении Пользователей, посещающих Сервисы Компании. Сookies обрабатываются Компанией исключительно с целью, которая указана в пункте 3.2 Политики, на условиях и в порядке, определённых Политикой, в частности, на основании данных, полученных с помощью файлов cookies, Компания разрабатывает наиболее полезный функционал для Сервисов, доступный Пользователю, проводит статистические исследования, исправляет ошибки в Сервисах и тестирует новые функции для повышения производительности Сервисов, персонализирует их и показывает наиболее релевантную для Пользователя информацию. Информация, собранная с помощью файлов cookies, размещённых на устройстве Пользователя, может быть передана и доступна Компании и (или) третьим лицам, указанным в пункте 3.4 Политики, а также компаниям, которые являются владельцами сервисов веб-аналитики и (или) других аналогичных сервисов, если это указано в политике отдельного Сервиса. Использование информации вне Сервисов, собранной с помощью файлов cookies, в рекламных целях, если таковые имеются, может быть предметом отдельных пользовательских соглашений, доступных на веб-сайтах Компании или третьих лиц. Компания и (или) третьи лица могут также предоставить Пользователю возможность отказаться от персонализации рекламы, которая может быть предметом регулирования законодательства и правил, применимых к таким продуктам и предложениям. Пользователь может отказаться от обработки cookies в настройках своего браузера. В указанном случае Сервисы Компании будут использовать только те cookies, которые строго необходимы для функционирования такого Сервиса и предоставления его функциональных возможностей.

2.7. Компания может получать и обрабатывать иные данные о Пользователях, которые используют мобильные приложения Компании, на что указывается в политиках отдельных Сервисов. Такие данные обрабатываются исключительно с целью, которая указана в пункте 3.2 Политики, на условиях и в порядке, определённых Политикой.

2.8. Компания может получать и обрабатывать информацию о местоположении Пользователя (геопозицию) в составе иных данных (пункт 2.7 Политики) с соблюдением цели, указанной в пункте 3.2 Политики, чтобы постоянно улучшать содержание Сервисов, предотвращать и пресекать любые ошибки, которые могут возникнуть при использовании Сервисов, для персонализации информации (включая рекламную), доступной Пользователю в Сервисах, для предоставления Пользователю релевантных рекомендаций, а также для проведения статистических исследований. Компания может получать и обрабатывать информацию о местоположении Пользователя (геопозицию) различной точности, которая зависит от функционала используемого Сервиса, выбранных Пользователем настроек, источника получения данных о местоположении Пользователя, а также необходимости обработки данных о местоположении для предоставления функционала конкретного Сервиса Пользователю и улучшения пользовательского опыта. При этом Компания основывает свои предположения о местонахождении Пользователя в зависимости от настроек, выбранных Пользователем в браузере или на мобильном устройстве, исходя из IP-адреса Пользователя, информации о местоположении устройства и (или) иной информации об использовании Пользователем конкретного Сервиса Компании. Пользователь может ограничить передачу информации о его местоположении путём изменения настроек своего браузера и (или) мобильного устройства.

**3. Условия обработки Информации**

3.1. Обработка Информации осуществляется Компанией в соответствии со следующими принципами:

3.1.1. Законности целей и способов обработки Информации.

3.1.2. Добросовестности Компании.

3.1.3. Соответствия целей обработки Информации целям, заранее определённым и заявленным при её сборе, а также полномочиям Компании.

3.1.4. Соответствия объёма и характера обрабатываемой Информации, способов её обработки целям обработки Информации.

3.1.5. Недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих Информацию Пользователей.

3.2. Компания осуществляет обработку учётных данных и иных данных Пользователей Сервисов в целях исполнения заключённых с Пользователями соглашений по использованию соответствующих Сервисов.

3.3. Сбор учётных данных Пользователя осуществляется при его регистрации в соответствующем Сервисе путём заполнения Пользователем регистрационной формы, а также в дальнейшем при редактировании Пользователем ранее предоставленной информации либо при дополнении по своей инициативе учётных данных (если применимо) с помощью инструментария соответствующего Сервиса. Сбор иных данных осуществляется Компанией самостоятельно в процессе использования Пользователем Сервиса. В ряде случаев сбор иных данных Пользователя начинается с момента получения Пользователем доступа к Сервису (например, при загрузке Интернет-страницы или запуске приложения) до момента его регистрации в соответствующем Сервисе.

3.4. Учётные и иные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных Политикой, политиками отдельных Сервисов, иными применимыми правилами, а также применимым законодательством. Компания может передавать учётные и иные данные Пользователей третьим лицам с соблюдением целей и при наличии оснований, указанных в Политике. К таким третьим лицам могут относиться:

* лица, которые участвуют в оказании услуг, связанных с размещением и отображением информации Пользователям (в том числе предложений, релевантных интересам Пользователей) о сервисах и услугах Компании в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким лицам или контролируются ими (например, владельцы сайтов и приложений, рекламные сети и другие лица);
* лица, которые имеют законные основания обрабатывать учётные и иные данные, например, если передача учётных и иных данных таким лицам осуществляется с согласия Пользователя, в том числе если учётные и иные данные необходимы для предоставления Пользователю соответствующего сервиса или выполнения определённого соглашения или договора, заключённого с Пользователем, в частности, операторы сотовой связи и (или) технологические партнёры;
* любой орган государственной власти или местного самоуправления, которому Компания обязана предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу.

3.5. Учитывая характер и функциональные особенности большинства Сервисов, Компания может способствовать деятельности по исследованию рынка товаров и услуг, в том числе оценке спроса и предложений, продвижению товаров, анализу эффективности проведенных информационных, рекламных и маркетинговых кампаний путем формирования обезличенной аналитической информации на основе данных об использовании Сервисов.

3.6. В ряде случаев отдельные функциональные возможности Сервисов могут предоставляться не Компанией, а третьими лицами, которые действуют независимо от Компании и не выступают от имени или по поручению Компании. В этом случае Пользователи обязаны самостоятельно ознакомиться с правилами оказания услуг и политикой защиты информации или персональных данных таких третьих лиц до начала использования соответствующих функциональных возможностей Сервисов.

3.7. Не допускается извлечение и использование учётных и иных данных Пользователей, в том числе в коммерческих целях, без разрешения Компании.

3.8. Учётные и иные данные Пользователей хранятся на территории Российской Федерации, при этом хранение осуществляется исключительно на электронных носителях, а обработка - с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка учётных и иных данных необходима в связи с исполнением требований применимого законодательства.

3.9. Учётные и иные данные хранятся до достижения целей их обработки, или в течение срока действия соглашения между Пользователем и Компанией об использовании соответствующего Сервиса, или в течение срока, необходимого и установленного законодательством Российской Федерации (в зависимости от того, что может потребоваться).

3.10. Прекращение обработки Информации осуществляется Компанией в соответствии с применимым законодательством.

**4. Права и обязанности Пользователей при обработке их Информации**

Пользователи вправе:

4.1. Получать бесплатный доступ к информации о себе посредством просмотра учётном записи Пользователя в соответствующем Сервисе.

4.2. С помощью инструментария Сервиса установить в отношении информации о себе желаемый уровень конфиденциальности (условия доступа к информации) с учётом функционала соответствующего Сервиса (если применимо).

4.3. Самостоятельно вносить изменения и исправления в информацию о себе путём редактирования информации в учётной записи Пользователя при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную и достоверную информацию.

4.4. Удалять информацию о себе путём редактирования информации в учётной записи соответствующего Сервиса (если применимо); при этом удаление Пользователем определённой информации о себе из учётной записи Пользователя в некоторых Сервисах может привести к невозможности предоставления Пользователю доступа к этим Сервисам.

4.5. Требовать от Компании уточнения информации о Пользователе, её блокирования или уничтожения в случае, если такая информация является неполной, устаревшей, недостоверной, необоснованно полученной или не является необходимой для заявленной цели обработки и если функционал Сервиса не позволяет Пользователю самостоятельно удалить такую информацию.

4.6. На основании запроса получать от Компании информацию, касающуюся обработки информации о Пользователе.

4.7. Отказаться от обработки Информации путём направления Компании в порядке, предусмотренном в разделе 7 Политики, соответствующего запроса.

**5. Меры по защите информации**

5.1. Компания принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты информации о Пользователях от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от любых неправомерных действий.

5.2. Технические меры безопасности реализованы Компанией с учётом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с её обработкой.

5.3. Информация обрабатывается преимущественно автоматически без доступа к ней сотрудников и (или) подрядчиков Компании. Если такой доступ предоставляется сотрудникам или подрядчикам Компании, то только в объёме, необходимом для выполнения такими лицами своих служебных обязанностей или обязанностей по договору с Компанией, при этом на таких лиц возлагается обязанность по соблюдению требований безопасности при осуществлении доступа к Информации. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники или подрядчики соблюдают внутренние правила и процедуры в отношении обработки информации. Указанные лица также соблюдают все технические и организационные меры безопасности, предусмотренные применимым законодательством, и необходимые для защиты информации о Пользователях.

**6. Ограничение ответственности Компании**

6.1. Компания не несёт ответственности за разглашение и распространение информации о Пользователе другими Пользователями Сервисов или другими пользователями сети Интернет в случае, если такие лица получили доступ к указанной информации в соответствии с выбранным Пользователем настройками уровня конфиденциальности соответствующего Сервиса либо в случае нарушения Пользователем сохранности его логина и (или) пароля или иных необходимых для авторизации данных.

**7. Обращения Пользователей**

7.1. Сведения об обрабатываемых Компанией данных, в том числе персональных данных Пользователя, в связи с использованием им соответствующего Сервиса предоставляются Пользователю или его представителю при обращении (запросе).

7.2. Запросы направляются в письменной форме по адресу места нахождения Компании или в иной форме, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

7.3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку своих персональных данных путём направления Компании письменного заявления по месту нахождения Компании в соответствии с требованиями применимого законодательства.

**8. Изменения и дополнения Политики**

8.1. Политика и политики отдельных Сервисов могут быть изменены Компанией с уведомлением Пользователя, в том числе путём размещения новой редакции изменяемой политики на Сайте. Изменения в Политике, внесённые Компанией, вступают в силу в день, следующий за днем новой редакции Политики на Сайте. Пользователь обязуется самостоятельно проверять Политику и политики отдельных Сервисов на предмет внесённых изменений. Неосуществление Пользователем действий по ознакомлению не может служить основанием для неисполнения Пользователем своих обязательств и несоблюдения Пользователем ограничений, установленных Политикой и политиками отдельных Сервисов.

8.2. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений и дополнений в Политику и (или) политики отдельных Сервисов, что означает отказ Пользователя от использования всех и (или) отдельных Сервисов TGShop и всех предоставленных ему ранее прав.

8.3. Политика регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Политикой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации и пользовательским соглашением, заключённым между Пользователем и Компанией.